

# Wir brauchen Sie!

Und Sie und Sie und Sie...



Global Concepts steht für geballte Kompetenz und Erfahrung in der Beratung und Implementierung von Business Anwendungen in den Bereichen Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Business Intelligence und Data Quality. Innovation und Werteorientierung sind die Triebfedern unseres stetigen Wachstums.

## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt Mitarbeiter im technischen Support (m/w)

### Ihre Aufgaben

- 1st und 2nd Level Support zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Annahme von Anfragen per Telefon, E-Mail, Ticketsystem oder persönlich (englisch / deutsch)
- Analysieren und Klassifizieren der eingehenden Tickets nach Priorität sowie Weiterleiten an die zuständigen Bereiche
- Überwachung und Eskalation von überfälligen Tickets
- Technische Unterstützung der Kunden und der Mitarbeiter der Global Concepts
- Durchführung von Fernwartungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. Fachinformatiker/in) alternativ Studium der Informatik o.ä.
- Berufserfahrung im IT-Umfeld
- fundierte Kenntnisse auf den Gebieten Datenbanken, MS Serverbetriebssysteme, CRM Systeme
- Teamfähigkeit, Offenheit und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Hohe Leistungsbereitschaft und Kundenorientierung

Von Vorteil wäre darüber hinaus:

Erfahrungen mit Microsoft Dynamics CRM und/oder Sage SalesLogix

Sie suchen ein Team mit hoher Moral und wiederkehrender Neugier auf spannende Projekte, sind ein echter Teamplayer und stehen für offene Kommunikation! Sie sind auf der Suche nach einem Arbeitgeber, der Leistung und Flexibilität genauso schätzt wie Individualität und Menschlichkeit und haben Lust auf spannende Projekte in einem wachsenden und dynamischen Unternehmen!

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an unsere Evi Gradl: [e.gradl@global-concepts.de](mailto:e.gradl@global-concepts.de) oder Post an Evi Gradl • Global Concepts GmbH & Co. KG • Mühlstraße 17 • 92318 Neumarkt

Quereinsteiger sind bei uns ebenso willkommen wie Bewerber mit entsprechender Berufserfahrung.

