

„Kundenzitat“

Kunde



Über TripleDoubleU

- Branche: Dienstleister Medien
- Gründung: 1999
- Mitarbeiter: ca. 15
- 360 °Vermarkter für digitale Medien
- Hauptsitz: Hamburg, Deutschland
- <http://www.vermarkter.de>

Herausforderungen

- Kunde wollte keine interne Infrastruktur aufbauen
- Trennung und Verteilung kaufmännischer und vertrieblicher Daten (ERP, Excel, etc.)
- Fehlende Übersicht, Transparenz
- Lange Reaktionszeiten auf Anfragen auf Grund interner Abstimmung
- Aufwändiges Berichtswesen

Lösung

- Schlanke Lösung als SaaS realisiert
- Grafische Plantafel zur besseren Übersicht der Geschäftsvorgänge auf Basis von Microsoft.NET
- Microsoft Dynamics CRM Branchenlösung Media Saleswave

Vorteile

- Überblick über die zur Verfügung stehenden Formate und Werbemittel
- Kurze Reaktionszeiten bei Kundenanfragen
- Effiziente Geschäftsprozesse
- Überblick über die Auslastung der Webseiten
- Schnelles und umfassendes Berichtswesen

