

Projekt Snapshot Phase 1 – Hapag Lloyd

„Kundenzitat“

*Ansprechpartner, Position
Firmenname, Deutschland*



Über die Hapag-Lloyd AG

- Branche: Transportwesen, Logistik
- Ca. 7700 Mitarbeiter
- Hauptsitz in Hamburg, Deutschland
- Eine der Top 5 Container Reedereien weltweit
- <http://www.hapag-lloyd.com>

Herausforderungen

- Zentrales Angebotswesen
- Zugriff auf Logistikdaten aus Fremdsystemen
- Projektview: Tradelanes und Tendermanagement
- Effizienzsteigerung durch Outlook Integration
- Erhöhung der Performance in Angebotsschreibung
- History-Tracking

Lösung

- Einführung eines globalen CRM Systems
- Einsatz: weltweit
- Software: Sage SalesLogix
- User: 2000
- Einführung in zwei Phasen
- Phase 1 national: Projektstart 2004
- Phase 2 international: Projektstart 2007

Vorteile

- Integrierte Lösung mit konsolidierten Daten in einer Oberfläche
- Schnellere Einarbeitung/geringerer Schulungsaufwand der Mitarbeiter
- Zentrales, globales System-Management durch den Einsatz von Terminal Services

