

FACT-Finder®

Intelligente Suche für CRM und ERP

Hochperformante Suche nach Adresdaten in CRM- und ERP-Systemen – schnell, intelligent und fehlertolerant. Trotz Tipp- und Hörfehler findet die intelligente Suchlösung den gewünschten Adresseintrag. Steigern Sie die Produktivität im Call-Centers, Vertrieb und Support und arbeiten Sie noch effizienter...



Mehr Daten, weniger Orientierung

Mit der stetig steigenden Datenmenge in Unternehmen wird es immer aufwändiger, die tatsächlich gewünschten Informationen wieder zu finden. Die Standard-Suche der meisten Systeme dauert oft sehr lange und liefert zudem nur unbefriedigende Ergebnisse. Schon der kleinste Tippfehler bringt kein Ergebnis mehr. Doch beispielsweise wegen Hörfehlern am Telefon oder unleserlichen Bestellkarten werden Datensätze häufig doppelt angelegt. Hinzu kommen unstrukturierte Daten aus externen Systemen.

Folge: Bei Inbound-Calls werden die Kunden mit langen Wartezeiten konfrontiert. Das macht einen schlechten Eindruck. Außerdem leidet die Produktivität Ihres Call-Centers oder des Vertriebs- und Service-Teams.

Mehr Produktivität mit der intelligenten Suche

Omikron bietet seit 1993 Lösungen für Datenqualität in Adresdatenbanken. Der Geschäftsbereich „Suchtechnologie“ ist mit der intelligenten Such- und Navigations-Lösung FACT-Finder® europäischer Marktführer für Produktsuche in Online Shops.

Die Intelligente Suche von Omikron vereint die beiden erfolgreichen Geschäftsbereiche Suche und Datenqualität in einer leistungsfähigen Suchfunktion für Adressen

in CRM- und ERP-Systemen. Anwender finden damit schnell und einfach die gewünschten Adresdaten – unabhängig von Hörfehlern, Vertippern oder anderen Abweichungen. Sogar in Millionen von Adressen findet die Suchfunktion in Sekundenbruchteilen alle passenden Datensätze. Dadurch steigt die Produktivität Ihres Call-Centers ebenso wie die Zufriedenheit der Kunden.

Sichern Sie die Qualität Ihrer Adresdaten

Die Intelligente Suche von Omikron verhindert, dass langjährige Kunden als Neukunden behandelt werden: Wenn „Herr Krischanoffski“ in Ihrem Call Center anruft, werden seine Stammdaten auch unter der Sucheingabe „Chrychanowsky“ blitzschnell gefunden.

Die innovative Suchfunktion kann in ein vorhandenes System schnell und einfach integriert werden. Sie erhalten FACT-Finder als integrierbares Modul oder als Funktion des Omikron Data Quality Server (Broschüre separat erhältlich). Mit der direkten Integration in Ihr System bleibt das hohe Qualitätsniveau Ihrer Kundendaten so dauerhaft erhalten.

Die Technologie arbeitet sprachunabhängig und ist damit für international aktive Unternehmen optimal geeignet.

Alle Vorteile auf der Rückseite...

Hotline:
07231/12597-0
info@omikron.net

Das findet die FACT-Finder® Intelligente Suche

Die Kern-Technologie FACT® bildet Ähnlichkeiten nach menschlichem Empfinden nach und kann so auch Schreibfehler und andere Schreibweisen sicher identifizieren. Bitte werfen Sie einen Blick auf die Tabelle rechts!

Selbstverständlich kann FACT-Finder auch mit Kombinationen der erwähnten Ähnlichkeiten umgehen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Objekt- und tabellenübergreifende Suche
- Mehr Produktivität, denn Mitarbeiter finden blitzschnell und fehlertolerant gesuchte Einträge im System
- Mehr Benutzerfreundlichkeit durch Fehlertoleranz
- Mehr Akzeptanz für Ihr CRM- oder ERP-System bei den Anwendern („Wow“-Effekt)
- Datenqualitäts-Aspekt: Bereits eingetragene Kunden werden als solche erkannt und nicht neu angelegt
- Für internationale Adressen geeignet
- Schnelle und einfache Integration
- Minimale Pflege
- Für alle gängigen Systeme geeignet

Integration

Viele Systeme verfügen über Standard-Schnittstellen, über die wir FACT-Finder anbinden können. Bitte sprechen Sie uns für die genaue Vorgehensweise mit Ihrem System an. Unsere klären die Möglichkeiten und wie einfach die Suche integriert werden kann.

	Gesucht	Gefunden
Phonetische Ähnlichkeit	Meier	Mayr
Umstellung	Müller Möbel	Möbel-Müller
Tippfehler	City-Comupter Schubret	City-Computer Schubert
Abkürzungen	IBM	I.B.M.
Zusätze	Müller Möbel	Müller Möbel-Fabrikation GmbH
Wort-Mutationen	Meier Direkt- & Dialogmarketing	Meier Direktmarketing

Darauf können Sie sich verlassen...

30 CRM-Häuser, über 1.100 Kunden und mehr als 14.000 Anwender aus Industrie, Handel und Dienstleistungsbranche vertrauen auf die Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit von Omikron. In Zusammenarbeit mit unseren Partnern bieten wir Lösungen für viele bekannte CRM- und ERP-Systeme: von SAP® bis Microsoft CRM®.

Profitieren Sie schon morgen vom Potenzial besserer Daten!

Sprechen Sie uns an...

Hotline:
07231/12597-0
info@omikron.net