



Gemeinsam mehr erreichen.

ProSAP – Ihre Schnittstelle zwischen CRM und SAP

INTEGRIEREN. KONTROLLIEREN. OPTIMIEREN.

INTEGRIEREN.

Vertrieb, Marketing oder Support – profitieren Sie von einer vollwertigen CRM-Komplettlösung, die Hand in Hand mit Ihrem SAP-System arbeitet. Die 2-Komponentenschnittstelle verbindet nicht einfach nur Ihre CRM und SAP-Systeme, sondern verschmilzt sie zu einer Einheit. Eine asynchrone Verbindung für zeitgesteuerten Datenaustausch auf der einen und eine synchrone Verbindung für den eventgesteuerten Datenaustausch auf der anderen Seite, machen aus der ProSAP-Lösung mehr als die Summe ihrer Teile.

Zeitaufwendiger Programmwechsel entfällt, da die homogene Integration direkte Sprünge vom einen ins andere System erlaubt. Das spart nicht nur Zeit und beschleunigt die internen Arbeitsabläufe, sondern sorgt, zusammen mit der Möglichkeit SAP-Formulare direkt aus dem CRM zu befüllen, auch für eine höhere Datenkonsistenz und Datenintegrität. Fehler oder Verluste bei der manuellen Migration von Daten beim Wechsel zwischen den Systemen gehören der Vergangenheit an. Sie können deshalb durch die Schnittstelle von einem hohen Automatisierungsgrad und einem echten 360° Blick auf Ihre Kunden profitieren, da Sie alle relevanten ERP-Daten direkt im CRM einsehen können.

KONTROLLIEREN.

Kontrolle ist auch bei den am besten eingespielten Prozessen wichtig, denn nur Kontrolle ermöglicht eine Verbesserung der

Abläufe. Und nur was transparent ist, kann effizient kontrolliert werden. Neben der Übernahme Ihrer prozessrelevanten Stamm- und Bewegungsdaten, bietet die Schnittstelle den nötigen Überblick durch die Anpassung an Ihre individuellen Anforderungen. Unter Berücksichtigung Ihrer betriebseigenen Prozessabläufe erhalten Sie so den Blick auf das, und nur das, was Sie im Blick haben müssen. Zuverlässiges Logging wirkt unterstützend: alle Schnittstellenaktivitäten werden protokolliert und die synchrone Datenverbindung reagiert von sich aus auf Fehlermeldungen aus den Systemen. So wird ein größtmögliches Maß an Nachvollziehbarkeit und Sicherheit gewährleistet – ganz im Sinne der bestmöglichen Transparenz und Datenintegrität.

OPTIMIEREN.

Schnell zu mehr Erfolg – durch anpassbare Standard-Templates und „ClickOnce Deployment“ ist der Einführungs- und Implementierungsaufwand nicht nur verhältnismäßig gering, die Implementierung ist dadurch auch kosteneffizient und führt zu einem hohen Return On Investment. Die hohe Flexibilität der Schnittstelle bedeutet, dass sie sich effizient an Ihre speziellen, betriebseigenen Prozesse anpassen lässt. Individualisiert und mit applikationsübergreifenden Workflows wird die Schnittstelle so zum Optimierungs-Tool und unterstützt und verbessert genau die Prozesse und Stärken, die Ihr Unternehmen auszeichnen.

DAS SCHNITTSTELLENPAKET ProSAP VON GLOBAL CONCEPTS

SCHNITTSTELLE ProSAP

Folgende Template-Transferobjekte sind im Lieferumfang enthalten:

Bidirektional

- Interessenten
- Debitorendaten
- Ansprechpartner Debitoren

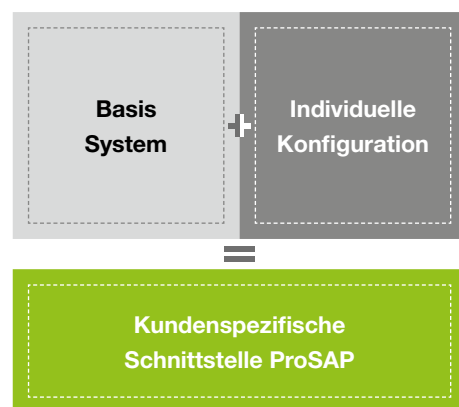
Unidirektional (SAP -> CRM)

- Angebote
- Aufträge
- Offene Posten
- Plan/Ist-Zahlen
- Equipment*
- Equipment Partner*

Unidirektional (CRM -> SAP)

- Opportunities

* Verfügbarkeit in SAP vorausgesetzt



Global Concepts GmbH & Co. KG

Mühlstraße 17
92318 Neumarkt, Germany

Tel.: +49 (0) 9181 - 40 88-0
Fax: +49 (0) 9181 - 40 88-33

www.global-concepts.de