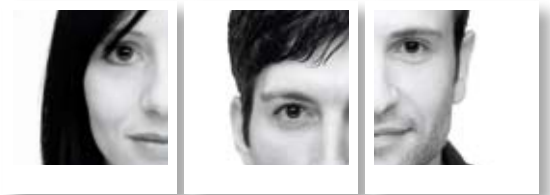


**Menschen die Erfolge planbar machen**  
CRM & Prozessplanung





# UNDERSTAND. PERFORM. CARE.

## **GLOBAL CONCEPTS**

Wir verbessern als unabhängiges Unternehmen mit langjähriger Erfahrung im Bereich analytisches und prozessorientiertes Customer Relationship Management (CRM) die Kommunikation und das Kundenmanagement in Ihrem Unternehmen.

## **STARK MACHEN FÜR DIE ZUKUNFT**

Auf Basis einer umfassenden, individuellen Beratung verstehen wir Ihre Ansprüche und Erwartungen an Kommunikation, Vertriebs- und Kundenmanagement. Wir implementieren für Sie die optimale Lösung und integrieren diese nahtlos in Ihre bestehenden Unternehmensprozesse. Als Spezialisten in allen Kernbereichen von CRM, Business Intelligence (BI) und Business Process Management (BPM) bieten wir Ihnen nachhaltige und proaktive Leistungen in Betreuung, Schulung und Support. Wir planen gemeinsam mit Ihnen die Weiterentwicklung Ihres CRM, damit Ihr Unternehmen im schnelllebigen globalen Markt handlungsfähig bleibt.

**Profitieren Sie von unserer Erfahrung.**

**Machen Sie sich stark für die Zukunft!**



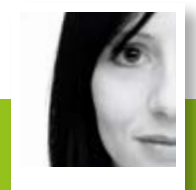
Projekterfolgsfaktor **[#01]**

# ZUHÖREN, VERSTEHEN, BERATEN

„Wir wissen, dass die Zusammenarbeit mit neuen Partnern immer einen großen Vertrauensvorschuss bedeutet. Um dem gerecht zu werden, wollen wir Sie kennenlernen und Sie verstehen. Wir wollen wissen, wer Sie sind, was Sie brauchen, wohin Sie wollen. Ausschließlich im Gespräch und in engem Kontakt mit Ihnen finden wir das, was wir wollen:

**Die optimale Lösung für Sie und für den Erfolg Ihres Unternehmens.“**

Business Analyst Global Concepts





Projekterfolgsfaktor **[#02]**

# UMSETZEN, INTEGRIEREN, ERREICHEN

„Wir legen bei der Umsetzung und Weiterentwicklung Ihres Projektes besonderen Wert auf Effektivität und Flexibilität. Das sind die Schlüsselworte der optimalen Lösung für Ihre Ansprüche. Es ist uns enorm wichtig, dass unsere Leistungen auf Ihr Unternehmen zugeschnitten sind und sich reibungslos in Ihre Arbeitsprozesse integrieren. Auf Basis unserer Erfahrung und unserer Kompetenz erarbeiten wir für Sie eine maßgeschneiderte Lösung.

**Denn nur so profitieren Sie maximal!“**

Projektmanager Global Concepts





Projekterfolgsfaktor **[#03]**

# BETREUEN, OPTIMIEREN, SICHERN

„Die CRM-Lösung ist implementiert, aber unser Serviceauftrag bei Ihnen bleibt bestehen. Wir sind auch danach für Sie da und fragen uns: Wie können wir Sie bei Ihrer Planung und Ihrem Erfolg weiter unterstützen? Wir begleiten Sie weiterhin in der täglichen Arbeit und unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Ziele.

**Verlassen Sie sich auf unsere Partnerschaft!“**

Customer Care Global Concepts



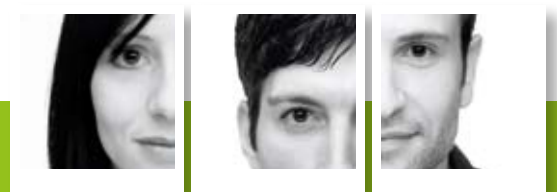


# WAS MACHT UNS STARK?

## **DIE MENSCHEN SIND DER ENTSCHEIDENDE FAKTOR UNSERES ERFOLGES**

Unser Team ist ein Netzwerk von erfahrenen, professionellen Mitarbeitern, die als Spezialisten mit ihrer Kompetenz zum Erfolg von Global Concepts beitragen. Jeder Einzelne hat seine individuelle Bedeutung. Indem wir uns aufeinander verlassen, uns gegenseitig vertrauen und unterstützen, sind wir bereit für die Herausforderungen und Bedürfnisse Ihres Unternehmens.

**All das macht uns stark und kompetent.**



STARKE PARTNERSCHAFTEN |

STARKE LÖSUNGEN

**UNSERE CRM-LÖSUNGEN FÜR  
IHREN ERFOLG:**

- MICROSOFT
- QLIKVIEW
- SAGE SALESLOGIX

**BRANCHEN:**

- ANLAGEN-/MASCHINENBAU
- DIENSTLEISTER IT / SOFTWARE
- FINANZWESEN
- GESUNDHEITSWESEN
- MEDIEN- & VERLAGSWESEN
- WERBUNG & KOMMUNIKATION

**UNSERE PARTNER FÜR IHR UNTERNEHMEN:**

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

 Microsoft Dynamics

**sage**

**QlikTech**

MODULE

# WEM VERTRAUEN WIR?

## **STARKE PARTNER UND ERFOLGREICHE SOFTWARE FÜR SIE**


Unsere erfahrenen Partner stehen für erfolgreiche Softwarelösungen, die Ihr Kundenmanagement noch effizienter und transparenter machen und eine erhöhte Kundenbindung ermöglichen.

Als umfassender Berater und Systemintegrator für analytische und operative Systemlösungen helfen wir Ihrem Unternehmen, Ihre Geschäftsprozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service zu optimieren. Individuell, bedarfsgerecht und professionell.

**Wir vertrauen den weltweit führenden Lösungen unserer Partner!**

**/// ALLIED**  
Vision Technologies

 **Coloplast**

 Gruner+Jahr AG & Co KG  
Am Baumwall 11  
20459 Hamburg

**GERRESHEIMER**

 **Hapag-Lloyd**

**IMMORENT**   
leasing & more

 **LB Immo Invest**

**LIFOCOLOR**  
MASTERBATCHES & COMPOUNDS

**LOESCHE**   
THE GRINDING EXPERT

**mydays**  
Magische Momente schenken.

**Roland Berger**  
Strategy Consultants

**SCHMALZ**

**WIGeoGIS**

**TOSHIBA**

 **TripleDoubleU**  
einfach vermarkten

 **Webasto**  
Feel the drive

# WIE ARBEITEN SIE ERFOLGREICH?

## **LEISTUNG AUS ERFAHRUNG**

Namhafte Konzerne und mittelständische Unternehmen aller Branchen setzen auf unsere umfassende, mehrfach ausgezeichnete Kompetenz in Beratung, Integration und Service. Gemeinsam mit unseren Kunden wachsen wir nachhaltig.

**Wir kombinieren langjährige Erfahrung, innovative Konzepte und beschreiten neue Wege für Ihren Erfolg!**

## **UNSERE STÄRKEN AUS KUNDENSICHT**

**„Flexibilität, Produkt-Know-How, unkomplizierte Zusammenarbeit.“**

Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

**„Von der Zeitplanung bis zur Umsetzung hat alles geklappt. Bei einem so umfangreichen Projekt im ‚Soll‘ zu bleiben will schon etwas heißen.“**

Gruner+Jahr AG & Co KG

**„Integration des Gesamtkonzepts aber auch Unterstützung bei Teillösungen – Global Concepts füllt auch flexibel die Lücken aus, die das Unternehmen selbst nicht füllen kann.“**

Allied Vision Technologies GmbH

**„Umsetzung, Service sowie Engagement und Kundenorientierung – man hört genau zu!“**

Coloplast GmbH

*Auszüge aus Kundenzitaten*

**Global Concepts GmbH & Co. KG**

Mühlstraße 17  
92318 Neumarkt, Germany

Tel.: +49 (0) 9181 - 40 88-0  
Fax: +49 (0) 9181 - 40 88-33

[www.global-concepts.de](http://www.global-concepts.de)